

UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL CATARINENSE - UNESC

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

CAROLINE MATOS BORGES

**HARD SKILLS E SOFT SKILLS: A CONSTRUÇÃO DO PERFIL DO BACHAREL
EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL
CATARINENSE**

CRICIÚMA

2021

CAROLINE MATOS BORGES

**HARD SKILLS E SOFT SKILLS: A CONSTRUÇÃO DO PERFIL DO BACHAREL
EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL
CATARINENSE**

Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado para obtenção do grau de Bacharela no curso de Ciências Contábeis da Universidade do Extremo Sul Catarinense, UNESC.

Orientadora: Prof.^a Ma. Ana Paula Silva dos Santos

CRICIÚMA

2021

CAROLINE MATOS BORGES

**HARD SKILLS E SOFT SKILLS: A CONSTRUÇÃO DO PERFIL DO BACHAREL
EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL
CATARINENSE**

Trabalho de Conclusão de Curso aprovado pela Banca Examinadora para obtenção do Grau de Bacharela, no Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Extremo Sul Catarinense, UNESC, com Linha de Pesquisa em Formação e Exercício Profissional.

Criciúma, 24 de novembro de 2021.

BANCA EXAMINADORA

Prof. Ana Paula Silva dos Santos - Mestra - UNESC - Orientadora

Prof. Andréia Cittadin - Mestra - UNESC

Prof. Milla Lúcia Ferreira Guimarães - Doutora - UNESC

Dedico este trabalho a Deus.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente agradeço este trabalho a Deus. Ele que esteve ao meu lado me dando sabedoria, calma, persistência e me orientando a cada passo realizado.

Agradeço a minha família. Aos meus pais por serem pilares da minha formação como ser humano. Aos meus avós pelas orações dedicadas a mim, que me fizeram mais forte. Agradeço ao meu irmão e cunhada, minha sogra e sogro, minha cunhada, cunhado e afilhado, por participarem e me apoiarem de diferentes formas nesse período da minha vida.

Ao meu namorado pelo apoio incondicional em todos os momentos da minha trajetória acadêmica. Muito obrigado pela sua presença em minha vida meu amor.

Aos amigos que a universidade me trouxe, aqueles que alegraram momentos na universidade e na vida, são os mesmos que me apoiaram em momentos difíceis da trajetória acadêmica.

Agradeço a todos os professores que me influenciaram na minha trajetória. Em especial à minha orientadora, Ana Paula Silva dos Santos, que com dedicação, leveza e paciência, me acalmou e me guiou para a conclusão deste trabalho.

Por fim, agradeço a todas as pessoas que direta ou indiretamente estiveram presentes ao longo dessa jornada.

“Uma pessoa sábia aprende com as experiências de outras pessoas, em vez de simplesmente com suas próprias experiências.”

RAO

HARD SKILLS E SOFT SKILLS: A CONSTRUÇÃO DO PERFIL DO BACHAREL EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL CATARINENSE

Caroline Matos Borges¹

Ana Paula Silva dos Santos²

RESUMO: As competências *Hard Skills* são relacionadas ao conhecimento técnico, já as *Soft Skills* são vistas como características do indivíduo e relacionadas a um melhor desempenho no lado profissional. Diante desse contexto, a pesquisa objetiva verificar às competências *Hard Skills* e *Soft Skills* requeridas, desenvolvidas e vivenciadas aos estudantes do curso de Ciências Contábeis da Universidade do Extremo Sul Catarinense. Para alcance do objetivo proposto, como procedimentos metodológicos utiliza-se uma pesquisa com abordagem qualitativa, de natureza descritiva, por meio de procedimentos bibliográficos e levantamento, com dados documentais e questionário. Buscou-se as vagas do Balcão de Oportunidades Contábeis (BOC), tabulou as *hard skills* e *soft skills*, e com base nelas se desenvolveu um questionário, aplicado com alunos de 8ª e 9ª fase, juntamente com os professores do curso Ciências Contábeis. Pelo BOC foram encontradas 156 *hard skills* e 50 *soft skills*. No levantamento das cinco competências vivenciadas na vida profissional do aluno, encontrou-se de *hard skills*: Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis; Conhecimento no Pacote Office; Conhecimento em Excel; Experiência Contábil e Atualização Profissional. Já as *soft skills*: Comprometimento; Responsabilidade; Bom Relacionamento; Organização e com a mesma avaliação em quinta mais citadas a Boa Comunicação e Ética. As *hard skills* relevantes nas cinco fontes de informação são a experiência contábil e conhecimento técnico em Ciências Contábeis. Nas *soft skills*, não teve nenhuma que foi citada nas cinco fontes de informação, todavia trabalho em equipe, ética, responsabilidade e comprometimento foram citadas por quatro das cinco fontes.

PALAVRAS – CHAVE: Competências. Hard Skills. Soft Skills. Ciências Contábeis. UNESC.

AREA TEMÁTICA: Tema 08 - Formação e Exercício Profissional

1 INTRODUÇÃO

Ao ingressar em uma universidade espera-se obter conhecimentos técnicos para seguir em uma profissão escolhida pelo acadêmico. Estes conhecimentos técnicos são conhecidos como *Hard Skills*, que são competência entendidas como habilidades acadêmicas, com algumas características como o pensamento crítico, a resolução de problemas e uma necessidade de aprender para levar para a vida

¹ Acadêmica do curso de Ciências Contábeis da UNESC, Criciúma, Santa Catarina, Brasil.

² Mestra em Desenvolvimento Socioeconômico, UNESC, Criciúma, Santa Catarina, Brasil.



(LEROX; LAFLEUR, 1995). Assim a *Hard skills* é vista como uma competência que se relaciona com a técnica, conquistada por meio de formação acadêmica ou ao exercer uma profissão ou atividade (SWIATKIEWICZ, 2014).

Existe um desejo pessoal em que a formação acadêmica a ser adquirida leve ao formado o sucesso profissional. Para auxiliar nesse objetivo podem ser trabalhadas as *soft skills* durante o processo de formação acadêmica. As *soft skills* são entendidas como algo da personalidade atribuída a carreira, como características de comunicação, resolução de conflitos, motivação, adaptação e criatividade (SWIATKIEWICZ, 2014). A mesma competência é vista como habilidades sociais ou suaves, vindas de traços pessoais que cada um carrega consigo, sendo elas nas atitudes ou interações, mas principalmente em como nos comunicamos com os outros (JOSHI, 2017).

A preparação nas competências *hard skills* e *soft skills* é entendida como um diferencial profissional, o equilíbrio entre elas auxiliam para o sucesso (ABDULLAH-AL-MAMUN, 2012). Para Sethi e Gyan (2016) os estudantes devem desenvolver além dos conhecimentos técnicos, incluindo as *soft skills* para atender uma necessidade do mercado de trabalho. Este entendimento das duas competências nos acadêmicos deveria ser estimulado ainda no nível universitário. As competências em conjuntas tornam melhores profissionais, de modo que são complementares umas nas outras (JOSHI, 2017). Tendo em vista a importância das competências, se deve iniciar a busca ao entendimento dessas atribuições o mais breve possível, segundo Joshi (2017, p. 8) “O estágio de aprendizagem dessas habilidades devem começar pelo menos no nível da pós-graduação - se não antes. ”

Diante desse contexto, tem-se a seguinte pergunta de pesquisa: Quais às competências *Hard Skills* e *Soft Skills* requeridas, desenvolvidas e vivenciadas aos estudantes do curso de Ciências Contábeis da Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC)?

Para responder à pergunta de pesquisa, tem-se como objetivo geral verificar às competências *Hard Skills* e *Soft Skills* requeridas, desenvolvidas e vivenciadas aos estudantes do curso de Ciências Contábeis da Universidade do Extremo Sul Catarinense. Para atingir o objetivo geral foram estipulados os seguintes objetivos específicos: a) levantar as *Hard Skills* e *Soft Skills* requeridas pelo mercado de trabalho; b) identificar as *Hard Skills* e *Soft Skills* desenvolvidas no curso de Ciências Contábeis da UNESC; c) Levantar as *Hard* e *Soft Skills* vivenciadas na vida profissional dos alunos.

Este estudo se justifica, pelo ponto de vista teórico, onde percebe-se que há poucos estudos sobre as *Hard* e *Soft Skills*, tratando-se de um tema atual, auxiliará a futuras pesquisas científicas a respeito do assunto, tendo em vista que este aborda estudos de fontes confiáveis para manter a qualidade da informação.

Dessa forma, a pesquisa se justifica do ponto de vista prático pela contribuição aos alunos do curso em relação ao mercado de trabalho, por meio das vantagens competitivas que os conhecimentos das competências podem trazer. Do ponto de vista social este estudo também se mostra relevante, pois as organizações serão beneficiadas com profissionais mais capacitados. Em relação aos aspectos prático e social, Travassos (2019) compreende a importância da competência técnica, e acredita no poder que as *soft skills* podem levar o indivíduo ao seu melhor desempenho, beneficiando conseqüentemente a ele e as organizações.

Este estudo começa a ser estruturado pela introdução, que trata brevemente a contextualização e a problematização do tema proposto. Na segunda seção tem-se



a fundamentação teórica que apresenta o embasamento teórico da pesquisa e já a terceira seção refere-se aos procedimentos metodológicos da pesquisa. Na quarta seção são apresentados a análise dos resultados encontrados e na quinta seção é abordado as considerações finais.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 COMPETÊNCIAS

O estudo de McClelland (1973) é considerado marco inicial do termo competências. Em seu estudo McClelland investigou sobre a avaliação da inteligência por meio de testes, se eram suficientes e relacionados com o sucesso real do candidato. Durante o processo ele observou o quanto os testes não são confiáveis e que para serem válidos deveriam conter na sua avaliação, habilidades e competências dos indivíduos. Assim o termo competência foi citado e relacionado com características de liderança, habilidades interpessoais, comunicação, paciência e desenvolvimento de ego. No término do seu estudo o autor contribui que se trata de um erro fazer ligação de notas boas com a afirmação do indivíduo possuir competências.

Em uma interpretação sobre o termo competências, em uma conceituação simples, entende-se como a capacidade de um indivíduo na realização de alguma tarefa. Na sequência, há uma contribuição que o tema competência vem sido explanado em unidades de ensino e entidades, os mesmos observam que em pesquisas bibliográficas os autores sustentam ênfase de competências aos indivíduos, já outros preferem relacionar as características das pessoas com as necessidades de realização de tarefas, para suprir as demandas das organizações. É ressaltado sobre a importância do desenvolvimento do indivíduo, visando apenas o bem para si e destacam o quanto esse desenvolvimento pode ser benéfico para as empresas, com trabalhadores preparados tendo em vista o sucesso empresarial (Fleury; Fleury, 2001).

Neves, Garrido e Simões (2015) abordam que no século passado a competência não era vista com uma conceituação clara, e sim aberta a diversos entendimentos, no entanto, hoje ela é compreendida como características de uma determinada pessoa, que carrega com intencionalidade em suas ações, uma espécie de molde de como reagir e o que fazer em determinada situação para o cumprimento de sua finalidade.

Como podem observar, as competências têm sido abordadas de diversas maneiras, a seguir, pode-se entender mais a fundo sobre duas competências específicas, a *Hard skills* e *Soft Skills*.

2.2 HARD SKILLS

Para Katz (1974) no seu estudo sobre habilidade técnica, compreende esta habilidade como a especialização em uma área. Nesse contexto o autor traz como exemplo algumas profissões que necessitam de conhecimento técnico para seu desempenho, como a profissão de médico ou contador. Katz acrescenta que a habilidade técnica é mais conhecida pelas pessoas devido ao seu entendimento claro, e por ser abordada e exigida em um local de trabalho.



Na compreensão de Leme (2012) às competências técnicas são conhecimentos que um profissional necessita para a realização de sua função. Estas competências técnicas chamam atenção de um empregador, no momento da análise curricular de um candidato a uma vaga específica, e durante o processo de entrevista ao candidato suas habilidades podem ser verificadas através de testes aplicados, para comprovação do conhecimento específico. Leme acrescenta que a competência técnica está relacionada ao conhecimento e habilidade, sendo o conhecimento descrito com o saber, de aprendizados em escolas, livros, e a habilidade se refere ao saber fazer, entendido como conhecimentos da pessoa utilizados na sua vivência.

As habilidades técnicas ou habilidades difíceis são aquelas adquiridas quando um indivíduo se inscreve em uma instituição de ensino e nela são passados diversos tipos de conhecimentos e possivelmente um entendimento prático (JOSHI, 2017; NEVES; GARRIDO; SIMÕES, 2015). Joshi (2017) considera que as organizações ao selecionar um funcionário têm uma forte exigência da competência técnica, pois ela está relacionada a um trabalho eficiente.

2.3 SOFT SKILLS

Para Abdullah-al-Mamun (2012) as instituições de educação deveriam colocar em sua formação curricular as habilidades sociais (*soft*), tendo em vista a sua grande importância para empregadores. É ressaltado a falta de sucesso profissional de recém-formados, pelos motivos destes apenas apresentar ou demonstrar suas qualificações técnicas, ignorando suas habilidades sociais, que ajudam no desenvolvimento do trabalho e são de grande relevância para os empregadores (Abdullah-al-Mamun, 2012).

Na compreensão de Swiatkiewicz (2014) em um estudo que trata sobre as competências, entende-se que a *soft skills* ou competência transversal é a mais reconhecida pela organização e seus colaboradores. Por meio de comprovações de pesquisa, a *soft skills* atingiu uma porcentagem de 73,2% de relevância, quando comparada com a *hard skills* que obteve 26,8%.

Sethi e Gyan (2016) observam uma dificuldade para conseguir um emprego satisfatório, considerando a forte disputa para entrar no mercado de trabalho. A percepção de qualificações mudou na última década, levando em conta que as habilidades técnicas eram bem-vistas e as habilidades sociais seriam como uma qualificação extra, hoje somente estas habilidades acadêmicas são consideradas insuficientes. Essa competição que há no mercado de trabalho induz as pessoas a se aprimorarem, tanto em questão de técnicas, quanto em seu próprio desenvolvimento social (Sethi; Gyan, 2016).

Joshi (2017) compreende as habilidades suaves (*soft*) como capacidades ou características que o indivíduo possui. Ao ocupar qualquer trabalho, o indivíduo necessita de características comportamentais, que ajudam no relacionamento interno na empresa entre colaboradores, e externo com seus clientes ou fornecedores (JOSHI, 2017; LEME, 2012). A competência *soft skills* é vista com grande relevância, mas necessita estar em conjunto com as *hard skills*, para levar ao sucesso profissional (JOSHI, 2017; RAO, 2013)

Pereira e Costa (2017) defende a inserção nas universidades o ensino de *soft skills*, e não somente as *hard skills*. É considerado importante práticas que desenvolvam o indivíduo, na sua comunicação, e na maneira de se relacionar com a



sociedade. O autor lembra que para o desenvolvimento do indivíduo com extremo sucesso, dependerá do compromisso dele e das partes envolvidas.

2.4 COMPETÊNCIAS DO CONTADOR

O art. 1º da Resolução CNE/CES n. 10/2004 explana sobre as diretrizes curriculares do curso de Ciências Contábeis. Em seu art. 3º desta resolução, é abordado as condições de capacitação para o perfil desejado do profissional contador, onde:

- I - compreender as questões científicas, técnicas, sociais, econômicas e financeiras, em âmbito nacional e internacional e nos diferentes modelos de organização;
- II - apresentar pleno domínio das responsabilidades funcionais envolvendo apurações, auditorias, perícias, arbitragens, noções de atividades atuariais e de quantificações de informações financeiras, patrimoniais e governamentais, com a plena utilização de inovações tecnológicas;
- III - revelar capacidade crítico-analítica de avaliação, quanto às implicações organizacionais com o advento da tecnologia da informação. (BRASIL, 2004).

Na sequência, a Resolução CNE/CES n. 10/2004 em seu art. 4º argumenta sobre as competências e habilidades mínimas, que se espera do profissional após sua formação, sendo elas:

- I - utilizar adequadamente a terminologia e a linguagem das Ciências Contábeis e Atuariais;
- II - demonstrar visão sistêmica e interdisciplinar da atividade contábil;
- III - elaborar pareceres e relatórios que contribuam para o desempenho eficiente e eficaz de seus usuários, quaisquer que sejam os modelos organizacionais;
- IV - aplicar adequadamente a legislação inerente às funções contábeis;
- V - desenvolver, com motivação e através de permanente articulação, a liderança entre equipes multidisciplinares para a captação de insumos necessários aos controles técnicos, à geração e disseminação de informações contábeis, com reconhecido nível de precisão;
- VI - exercer suas responsabilidades com o expressivo domínio das funções contábeis, incluindo noções de atividades atuariais e de quantificações de informações financeiras, patrimoniais e governamentais, que viabilizem aos agentes econômicos e aos administradores de qualquer segmento produtivo ou institucional o pleno cumprimento de seus encargos quanto ao gerenciamento, aos controles e à prestação de contas de sua gestão perante à sociedade, gerando também informações para a tomada de decisão, organização de atitudes e construção de valores orientados para a cidadania;
- VII - desenvolver, analisar e implantar sistemas de informação contábil e de controle gerencial, revelando capacidade crítico analítica para avaliar as implicações organizacionais com a tecnologia da informação;
- VIII - exercer com ética e proficiência as atribuições e prerrogativas que lhe são prescritas através da legislação específica, revelando domínios adequados aos diferentes modelos organizacionais. (BRASIL, 2004).

Leal, Soares e Sousa (2008) voltaram a atenção de seu estudo para opiniões de formando e empregadores de Ciências Contábeis da cidade de Uberlândia, na verificação do perfil do profissional no mercado de trabalho, ambos apontaram relevância de competências semelhantes como a capacidade de identificar

problemas, formular e implantar soluções, porém, em alguns pontos mostram divergências de opiniões, deixando claro que ainda há diferença entre o que os empregadores acham que é relevante ao mercado e o que o formando tem de opinião do que o mercado necessita.

Conforme estudo de Kruger *et al.* (2013) ao tratar do perfil de egressos do curso de Ciências Contábeis das universidades de estado de Santa Catarina, observou-se que entre as dez instituições de ensino pesquisadas, quatro cumprem todas as competências e habilidades da Resolução CNE/CES 10/2004, sendo esta resolução já citada neste trabalho. Uma instituição contemplou 87,5% de habilidades e competências, e outras apresentaram consecutivamente 37,5%, 25% e 12,5%, sendo que duas da lista de pesquisadas não foram observadas nenhuma característica de habilidade e competência. É válido acrescentar que a UNESC estava na lista de universidades pesquisadas, importância vista pelo curso de Ciências Contábeis da UNESC ter relação direta com este trabalho. É válido ressaltar que na análise dos autores não fica claro qual universidade obteve determinado resultado, pois os autores as separam por uma classificação própria como: Instituição A, B, C, D, E, F, G, H, I e J.

O projeto pedagógico do curso (PPC) de graduação em Ciências Contábeis da UNESC (2019), ao argumentar sobre o perfil do egresso aborda as normas importantes ao profissional contábil, que traz “O exercício profissional do contador é regulado pelo Decreto-Lei n. 9295, de 27 de maio de 1946 e as prerrogativas profissionais estão estabelecidas na Resolução CFC n.º 560 de 28 de outubro de 1983 e na Resolução CFC n.º 898 de 26 de março de 2001.”. O PPC argumenta sobre a relevância de um profissional com competências e traz uma lista que o curso possibilita para a capacitação ideal, observado na Tabela 1.

Tabela 1 - Classificação de competência *Hard* e *Soft Skills* possibilitadas pelo curso de Ciências Contábeis UNESC.

(continua)

Competências possibilitadas pelo Curso	Classificação
Domínio da Ciência da Contabilidade e suas técnicas, compatíveis com o exercício profissional	<i>Hard Skills</i>
Compreender as questões científicas, técnicas, econômicas, financeiras, sociais e ambientais, em âmbito nacional e internacional	<i>Hard Skills</i>
Ter visão sistêmica e interdisciplinar da atividade contábil	<i>Hard Skills</i>
Conhecimento da tecnologia da informação para desenvolver, analisar e implantar sistemas de informação contábil e de controle gerencial, com avaliação crítica analítica	<i>Hard Skills</i>
Saber apresentar, transferir, receber e analisar informações	<i>Hard Skills</i> e <i>Soft Skills</i>
Saber expor e defender ponto de vista técnico-científico, sob a forma verbal, escrita ou visual	<i>Hard Skills</i> e <i>Soft Skills</i>
Ter capacidade de enfrentar desafios	<i>Soft Skills</i>
Acompanhar e ser flexível às mudanças	<i>Soft Skills</i>
Ser criativo no sentido de apresentar soluções alternativas	<i>Soft Skills</i>
Relacionar-se com outros grupos, profissionais ou não	<i>Soft Skills</i>
Exercer liderança	<i>Soft Skills</i>
Saber ordenar e delegar tarefas em equipes multidisciplinares	<i>Soft Skills</i>
Motivar e promover o desenvolvimento de seus colaboradores	<i>Soft Skills</i>

Tabela 1 - Classificação de competência *Hard* e *Soft Skills* possibilitadas pelo curso de Ciências Contábeis UNESC.

(conclusão)

Competências possibilitadas pelo Curso	Classificação
Ser empreendedor com condições de relacionar-se com os diversos segmentos da sociedade	<i>Hard Skills</i> e <i>Soft Skills</i>
Agir com ética e responsabilidade social e assumir papel de agente transformador com pleno exercício profissional e de cidadania	<i>Soft Skills</i>
Disposição para manter-se profissionalmente atualizada face às mudanças que, diariamente, afetam o mundo dos negócios e, via de regra, a atividade contábil, inclusive na aprendizagem de outros idiomas	<i>Hard Skills</i> e <i>Soft Skills</i>

Fonte: Elaboração própria.

A Tabela 1 trata das competências que o curso proporciona para a capacitação ideal, e uma comparação de cada uma com as *hard* e *soft skills*.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

3.1 ENQUADRAMENTO METODOLÓGICO

No que diz respeito a abordagem da pesquisa, se dá de maneira qualitativa, tendo em vista que se objetivou a compreensão das competências *Hard Skills* e *Soft Skills* requeridas, desenvolvidas e vivenciadas aos estudantes do curso de Ciências Contábeis da UNESC. De acordo com Goldenberg (2004) ao abordar sobre pesquisa qualitativa, considera uma pesquisa que busca conhecer a fundo um determinado grupo. A autora Goldenberg (2004) contribui com uma definição de dados qualitativos, que em seu entendimento, se trata de uma análise de uma ocasião de um ser com intuito de compreendê-lo.

A natureza da pesquisa se caracteriza como descritiva, uma vez que se identificou as *Hard Skills* e *Soft Skills* desenvolvidas no curso de Ciências Contábeis da UNESC. No entendimento de Apolinário (2011) a pesquisa descritiva se trata apenas da descrição do que o pesquisador observou. Colaborando com o pensamento Gil (2017) argumenta sobre as pesquisas descritivas, e entende como a observação e relato das características de um ser observado, para então analisar semelhanças.

Como método de pesquisa do estudo se dá por meio de pesquisa bibliográfica e levantamento. Por todo trabalho ser estruturado com bases e conhecimentos científicos ele necessitou de uma ampla pesquisa bibliográfica, em livros e artigos, para assim, o pesquisador realizar um trabalho bem fundamentado na questão de conhecimentos. Gil (2017) argumenta sobre a pesquisa bibliográfica ser realizada com embasamento em materiais como artigos científicos, teses, dissertações, revistas, sendo eles por meio físico ou digital, e ressalta que toda pesquisa passa por uma fase de pesquisa com base em materiais, mesmo que em momento da fundamentação, assim considera-se como bibliográfica.

O método de pesquisa se adequa também ao levantamento, tendo vista que se levantou as *Hard Skills* e *Soft Skills* requeridas pelo mercado de trabalho e vivenciadas na vida profissional dos alunos. Para Apolinário (2011) o levantamento tem como objetivo o entendimento de como o público estudado se encontra no determinado momento. Na compreensão de Gil (2017) quando uma pesquisa é



direcionada ao levantamento, entende-se que ela terá ligação direta com o grupo analisado, através de perguntas com intuito de conhecer melhor seu público.

3.2 PROCEDIMENTO DE COLETA E ANÁLISE DE DADOS

Iniciou-se a pesquisa com a coleta de dados fornecidos pelo Balcão de Oportunidades Contábeis (BOC) do curso de Ciências Contábeis da UNESC, com as vagas de empregos ofertadas aos alunos entre o período de 01/01/2021 e 16/08/2021, considerando a última data como de corte, pois deu-se o início de análise dos dados encontrados até o período. Avaliou-se os requisitos para a possível contratação de cada vaga disponível, qualificando as *hard Skills* e *soft skills*, e após a verificação de todas as oportunidades do período, resultou em um número de 156 *hard skills* e 50 *soft skills* (APÊNDICE 1). Os dados do BOC são caracterizados como dados documentais, para Gil (2017) as pesquisas documentais e bibliográficas são semelhantes, porém, a pesquisa documental tem uma busca em bases internas, sem o acesso livre, e a bibliográfica com bases disponíveis, como em uma biblioteca.

O processo de coleta de *hard Skills* e *soft skills* continuou com análise da lei 9.295/46, vista que o Conselho Federal de Contabilidade (CFC) traz como a lei que regulamenta a profissão do bacharel em Ciências Contábeis, nela foi observado o capítulo IV, que trata das atribuições profissionais, em seu artigo 25, onde são considerados trabalhos técnicos de contabilidade. Nesse processo identificou 10 *hard skills* e 1 *soft skills*. Na sequência, analisou-se o que o Conselho Nacional de Educação institui de diretrizes curriculares nacionais para o curso de graduação em Ciências Contábeis, em sua Resolução CNE/CES 10, de 16 de dezembro de 2004, observou 28 *hard skills* e 7 *soft skills* (APÊNDICE 1).

Após realizar a coleta de *hard Skills* e *soft skills* do que o Conselho Nacional de Educação determina, buscou-se o Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Ciências Contábeis da UNESC, obtendo 25 *hard skills* e 13 *soft skills* (APÊNDICE 1).

Como último meio de coleta de *hard Skills* e *soft skills* buscou-se estudos relacionados ao tema e direcionados ao curso de Ciências contábeis, como o perfil de egressos e o que o mercado de trabalho exige. Segundo Leal, Soares e Sousa (2008) em sua pesquisa demonstrou 26 *hard skills* e 21 *soft skills*. Em uma outra visão, Kruger *et al.* (2013) citou em suas pesquisas 4 *hard skills* e 8 *soft skills* (APÊNDICE 1).

Após todas as *hard Skills* e *soft skills* coletadas, verificou-se o nível de frequência das características, e foi utilizado na sequência da pesquisa as *hard skills* e *soft skills* 3 vezes citadas ou mais (APÊNDICE 2).

A partir disso, foi desenvolvido dois questionários para serem utilizados como coleta de dados, e sua aplicação foi realizada com alunos e com professores, ambos por meio do google formulário. Para Apolinário (2011) o questionário é uma técnica utilizada para coleta de dados, onde são realizadas perguntas escritas destinadas ao sujeito da pesquisa, e ele deve respondê-las. No entendimento de Gil (2017) referente a um questionário não há um padrão a ser seguido para seu desenvolvimento, mas ele deve trazer seus objetivos através de questionamentos com boa formação, para que, quando o seu público o responder, cumpra o seu objetivo.

Na elaboração do questionário aplicado aos alunos, por meio de 14 perguntas buscou-se entender o perfil dos respondentes; o conhecimento das terminologias *hard skills* e *soft skills*; o lado profissional do aluno e do profissional bacharel em Ciências Contábeis na utilização de *hard skills* e *soft skills*; e a utilização de *hard skills* e *soft skills* no curso de Ciências Contábeis da UNESC (APÊNDICE 3). Já o questionário

aplicado com os professores, por meio de 17 perguntas, levantou o perfil dos respondentes; o conhecimento das terminologias *hard Skills* e *soft skills*; a utilização de *hard skills* e *soft skills* nas disciplinas da sua atuação; e o profissional bacharel em Ciências Contábeis na utilização de *hard skills* e *soft skills* (APÊNDICE 4). Nos questionários a lista de *hard skills* e *soft skills* utilizadas foi a mesma, para professores e alunos, baseado na coleta feita anteriormente.

O início de envio das pesquisas foi realizado no dia 08 de setembro de 2021, para 69 alunos, sendo 24 da oitava fase e 45 da nona fase, juntamente e 25 professores, por meio de e-mail e WhatsApp. Na semana seguinte o contato foi realizado com a 9ª fase, um dos alvos do questionário destinados para alunos, de maneira pessoal, via WhatsApp, por meio de contato direto com cada aluno. Com o outro público do questionário de alunos, a 8ª fase, foi solicitada via grupo da turma por WhatsApp e solicitado por professores em sala de aula. Já a pesquisa com professores foi realizada de maneira direta por WhatsApp, solicitado por meio de contato com cada professor. Após esse período de coleta, analisou os resultados que serão vistos na seção 4.

4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

4.1 BALCÃO DE OPORTUNIDADES CONTÁBEIS

O Balcão de Oportunidades Contábeis (BOC) foi um projeto que surgiu do curso de Ciências Contábeis da UNESC, por meio do professor Manoel Vilsonei Menegali, devido seu contato com as empresas e a recorrência a ele para mediações de indicações de alunos a vagas de emprego. Em seu primeiro ano (2017) de monitoramento informal de vagas ofertadas, obteve um número de 80 vagas, sendo todas elas com contratações. Partindo desse número, o professor realizou contato com a coordenação do curso, nascendo assim o projeto do BOC, enviado para edital e aprovado como um projeto do curso de Ciências contábeis da UNESC. O BOC conta com a orientação do professor Manoel Vilsonei Menegali e um bolsista, que auxiliam no processo de recebimento de vagas e efetivações.

Nos anos seguintes se deu continuidade ao projeto, o Quadro 1 vai apresentar o número de vagas ofertadas com relação ao número de vagas efetivadas entre o período de 2017 a 2021 (considerando até a data de corte em agosto).

Quadro 1 – Vagas ofertadas pelo BOC e Contratações

Período	Vagas ofertadas	Número de Contratações
2017	80	80
2018	82	73
2019	116	94
2020	138	74
2021	90	58

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Desde o momento da contabilização das vagas ofertadas e contratações, observa-se uma crescente no número de vagas ofertadas, isso pode se dar ao fato do conhecimento das empresas em relação ao projeto BOC e conseqüentemente sua evolução ou mesmo um indício de aumento de vagas para o contador em suas áreas.

Porém, quando voltada a atenção para o número de contratações, observa-se uma queda em relação as vagas ofertadas naquele ano, como em: 2018 de 89,02%; 2019 de 81,03%; 2020 de 53,62%; e 2021 de 64,44%. Essa queda de contratações pode se dar pelo aumento de vagas ofertadas, e por uma redução de matrículas no ensino superior, onde a oferta de vagas e a demanda de profissionais para contratações não crescem na mesma velocidade. A Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (2020) afirmou queda no ingresso de alunos as universidades da Associação Catarinense das Fundações Educacionais (ACAFE), cerca de 58% menor que no ano anterior, dado de grande relevância, visto que a ACADE conta com 15 instituições, e desta lista a UNESC está inclusa.

De maneira mais profunda, o Quadro 2 apresenta a sazonalidade da procura por vagas da área contábil no ano de 2021, entre o período de janeiro à agosto (considerando até a data de corte em agosto).

Quadro 2 – Vagas ofertadas por mês em 2021

Meses verificados em 2021	Vagas Ofertadas
Janeiro	2
Fevereiro	16
Março	5
Abril	16
Mai	13
Junho	21
Julho	8
Agosto	9
Total	90

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

As vagas ofertadas ao BOC no ano de 2021 não possuem uma constância, mas pode-se observar que o mês de junho teve um alto nível de vagas ofertadas, cerca de 23,33% em relação ao total de vagas ofertadas. Um período que chama atenção se dá em abril e maio, demonstrando cerca de 32,22% do total de vagas ofertadas, podendo estar relacionadas a um período do ano importante para o contador, voltado para a apuração do imposto de renda.

As vagas solicitadas são de diferentes tipos de empresas, podemos observar no Quadro 3 as áreas de atuação destas.

Quadro 3 – Empresas ofertantes versus vagas ofertadas

Tipos de Empresas ofertantes de vagas	Vagas ofertadas
Comércio	4
Indústria	15
Não informado	36
Serviços	35
Total	90

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Observando os tipos de empresas, a pesquisa se limitou ao fato que muitas delas não informam o nome, deixando assim, impossibilitado o entendimento da área

que a empresa ofertante se classifica. Visto que as empresas que não constam informações refletem em cerca de 40% do total de vagas ofertadas.

Com um percentual relevante de 38,89% do total de vagas ofertadas, têm-se as empresas da área de serviços. Em uma observação voltada apenas para as vagas ofertadas nessa área, pode-se perceber a relevância de empresas prestadoras de serviços contábeis que refletem em 42,86% do total de serviços e uma empresa prestadora de serviços de *software* da área (2,86%).

Destas empresas observadas, o Quadro 4 mostra as vagas em aberto.

Quadro 4 – Tipos de vagas ofertadas

(continua)

Vagas ofertadas	Quantidade
Auxiliar Contábil	21
Estágio	10
Analista Contábil	5
Analista Fiscal	4
Assistente Contábil	3
Contador	3
Escrita Fiscal	3
Estágio Auxiliar Fiscal	3
Analista Financeiro	2
Assistente Contábil/Fiscal	2
Assistente de Departamento Pessoal	2
Auxiliar Administrativo	2
Auxiliar Escrita Fiscal	2
Auxiliar Financeiro	2
Auxiliar Fiscal	2
Estágio Departamento Pessoal	2
Analista Cobrança	1
Analista Contábil/Fiscal	1
Analista de Departamento Pessoal	1
Analista de Requisitos	1
Assistente Administrativo	1
Assistente Contábil/Recursos Humanos	1
Assistente de Controladoria	1
Assistente Financeiro	1
Assistente Fiscal/Tributário	1
Auxiliar Contábil/Fiscal	1
Auxiliar Contas a Receber	1
Auxiliar de Escritório	1
Auxiliar Recursos Humanos	1
Contábil/Fiscal	1
Coordenador Operacional	1
Departamento Pessoal	1
Estágio Auditoria Tributária	1

Quadro 4 – Tipos de vagas ofertadas

(conclusão)

Vagas ofertadas	Quantidade
Estágio Inteligência Comercial	1
Fiscal	1
Setor Pessoal	1
Suporte Contábil/Fiscal	1
Técnico de Suporte na Contabilidade	1
Total	90

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Dentre as vagas ofertadas nota-se uma grande procura por Auxiliar Contábil (23,33%) e Estágio (11,11%). Em uma busca mais profunda entre as vagas ofertadas (90) e suas funções, encontram-se 85 vagas que declararam a função e destas, novamente o Auxiliar (42,35%) e Estágio (20%) tem o destaque, seguido por Analista (17,65%) e Assistente (14,12%), isso pode se relacionar ao fato que vagas ofertadas para alunos cursando Ciências Contábeis são de uma hierarquia menor, para assim, ter um crescimento de cargos. Quando relacionamos as competências *hard skills* requeridas de Auxiliar e Estágio, reforça a ideia de que são cargos com menor exigências, em boa parte se dá em estar cursando Ciências Contábeis. Em observação de vagas ofertadas (90) e as áreas procuradas, foram informadas 79 áreas pelas empresas ofertantes de vagas, e destas tem-se atenção voltada para a área contábil (45,57%) e fiscal (27,85%).

O Quadro 5 demonstra as competências *Hard Skills* que são solicitadas para as vagas ofertadas.

Quadro 5 – *Hard Skills* encontradas por meio do BOC

(continua)

Hard Skills – BOC	Quantidade
Cursando Ciências Contábeis	54
Formado Ciências Contábeis	13
Conhecimento Pacote Office	12
Experiência Contábil	10
Conhecimento Excel	8
Experiência Fiscal	6
Conhecimento Sistema Domínio	6
Conhecimento Sistema Protheus-TOTVS	4
Experiência Técnica de Empresas	3
Conhecimento Nota Fiscal	2
Experiência Sistema SPED	2
Experiência Financeira/Administrativa	2
Conhecimento Cobranças	2
Experiência Escrita Fiscal	2
Conhecimento Departamento Pessoal	2
Conhecimento Fiscal	2
Experiência Departamento Pessoal	1

Quadro 5 – *Hard Skills* encontradas por meio do BOC

(conclusão)

Hard Skills – BOC	Quantidade
Experiência Analista Contábil	1
Conhecimento Lucro Real	1
Conhecimento Sistemas	1
Conhecimento Tecnológico	1
Experiência Analista Financeiro	1
Conhecimento Legislação Tributária	1
Experiência Lucro Real	1
Conhecimento ICMS	1
Conhecimento Sistema SAP	1
Experiência Controladoria	1
Experiência Apuração de Impostos	1
Experiência Obrigações Acessórias	1
Conhecimento Financiamento	1
Possuir CNH	1
Experiência Operadores Logísticos/Transportadora	1
Cursando Recursos Humanos	1
Conhecimento Escrita Fiscal	1
Conhecimento Contábil/Fiscal	1
Conhecimento Folha de Pagamento	1
Conhecimento Obrigações Acessórias	1
Conhecimento Administrativo	1
Conhecimento Contábil	1
Experiência Contábil/Fiscal	1
Experiência Contador	1
Conhecimento Sistema SPED	1
Total	156

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

As competências *hard skills* tem maior consideração nas vagas ofertadas, elas são citadas em mais de 300% em relação às *soft skills*. As *hard skills* mais consideradas se observa em estar cursando (34,62%) ou ter formação em Ciências Contábeis (8,33%), há uma relevância em conhecimento do pacote office (7,69%) e apenas o conhecimento em excel (5,13%), distinção feita pelas empresas ofertantes de vagas, em seus requisitos necessários para preenchimento da vaga. Os tipos de empresas que mais solicitaram *hard skills* foram os serviços (39,24%) e empresas não informadas (37,97%).

Ainda tratando de competências, o Quadro 6 aborda as *Soft Skills* que são solicitadas para as vagas ofertadas.

Quadro 6 – *Soft Skills* encontradas por meio do BOC

(continua)

Soft Skills – BOC	Quantidade
Organização	7

Quadro 6 – *Soft Skills* encontradas por meio do BOC

(conclusão)

Soft Skills – BOC	Quantidade
Comprometimento	6
Proatividade	6
Trabalho Em Equipe	5
Boa Comunicação	5
Experiência Social de Empresas	3
Dinamismo	3
Bom Relacionamento	3
Pontualidade	2
Responsabilidade	2
Raciocínio Lógico	2
Produtividade	1
Flexibilidade	1
Foco	1
Empatia	1
Agilidade	1
Concentração	1
Total	50

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Como visto anteriormente, as *hard skills* têm maior procura quando relacionadas às *soft skills*, apenas 18 vagas (20%) entre as 90 requisitaram necessidade de *soft skills*. Das empresas solicitantes, a área de serviços (44,44%) e empresas não informadas (33,33%) têm maior busca de *soft skills*. Entre as competências mais solicitadas se destacam: organização (14%); comprometimento (12%); proatividade (12%); trabalho em equipe (10%) e boa comunicação (10%).

4.2 PROFESSORES DOCENTES DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

4.2.1 Perfil dos Docentes

O processo de aplicação de questionário com professores contou com a colaboração de 15 respondentes no total, sendo eles 4 (26,67%) respondentes do sexo feminino e 11 (73,33%) do sexo masculino.

A graduação e a titulação dos docentes, são apresentadas no Quadro 7.

Quadro 7 – Graduação *versus* Titulação

(continua)

Titulação	Especialista	Mestrando (a)	Mestre (a)	Doutorando (a)	Doutor (a)	Total
Graduação						
Ciências Contábeis	3	1	6	2	1	13
Administração				1		1
Administração com Habilitação em Comércio Exterior			1			1

Quadro 7 – Graduação versus Titulação

(conclusão)

Titulação	Especialista	Mestrando (a)	Mestre (a)	Doutorando (a)	Doutor (a)	Total
Graduação						
Economia	1					1
Letras					1	1
Total	4	1	7	3	2	17

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Observa-se o número de 17 graduações e titulações, com apenas 15 pesquisados, devido ao fato de dois respondentes possuírem outra graduação além do curso de Ciências Contábeis. Na titulação, possui 7 mestres (as), porém dois destes, é um professor com duas graduações, e o mesmo ocorre na titulação doutorando (a), que em seu total de 3, dois destes é um professor com duas graduações.

Em uma observação apenas da titulação nota-se um percentual relevante de respondentes com titulação de mestre (a) (40%) e Especialista (26,67%).

Quando direcionado aos docentes sobre o conhecimento das terminologias *Hard Skills* e *Soft Skills*, 80% dos respondentes afirmaram conhecer, e 20% não conhecem. Destes 20%, dois respondentes contam com a formação em Ciências Contábeis e um em outra área de formação.

4.2.2 Hard Skills para os Docentes

Quando se abordou o conhecimento das terminologias *Hard Skills* e *Soft Skills*, cerca de 20% afirmaram não conhecer, ao serem direcionados aos seus entendimentos sobre *hard skills*, apenas 13,33% afirmaram não entender sobre o assunto. Ao descrever o que entendiam de *hard skills*, os docentes respondentes abordaram o termo “técnico” em 53,33% das respostas, e foi relacionado a habilidades e competências. A *hard skills* foi relacionada ao aprendizado, e na sua possibilidade de ser adquirida por meio de cursos de capacitações.

Entre uma lista de *hard skills* coletadas anteriormente, os docentes avaliaram em uma escala de Likert, a usabilidade delas em suas disciplinas desenvolvidas no curso de Ciências Contábeis, e podem ser observadas no Quadro 8.

Quadro 8 – *Hard skills* desenvolvidas na disciplina do respondente

(continua)

Hard Skills	Média Ponderada
Atualização Profissional	4,73
Capacidade Crítico Analítica Técnico	4,47
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis	4,33
Experiência Contábil	4,27
Visão Interdisciplinar	4,20
Experiência Técnica de Empresas	4,00
Visão Sistêmica	4,00
Capacidade Técnica de Empreender	3,67
Conhecimento no Pacote Office	3,27
Conhecimento em Excel	2,93

Quadro 8 – *Hard skills* desenvolvidas na disciplina do respondente

(conclusão)

Hard Skills	Média Ponderada
Conhecimento do Sistema Domínio	2,73
Experiência Fiscal	2,47
Conhecimento do Sistema Protheus-TOTVS	1,13

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Para melhor visualização dos resultados, todas as escalas Likert foram convertidas em média ponderada, e para efeitos de cálculo se usou o número 1 quando tratou da opção “nunca”, 2 para “raramente”, 3 para “ocasionalmente”, 4 para “frequentemente” e 5 para “muito frequente”.

Se observa a relevância da atualização profissional que os docentes procuram ensinar nas suas disciplinas. Busca-se passar o conhecimento técnico antes mesmo de experiências como contábil ou fiscal, e conhecimento do pacote office e excel em específico antes dos sistemas citados. Em relação específica aos sistemas, nota-se que os docentes buscam passar conhecimentos do sistema Domínio, fornecido pela multinacional Thomson Reuters com maior frequência do que o sistema Protheus, desenvolvido pela empresa TOTVS, isso pode ser influenciado pelo curso conter o estágio relacionados com a utilização do sistema Domínio e pela alta utilização como sistema contábil na região.

Quando questionados as cinco *hard skills* essenciais da disciplina que o respondente leciona no curso de Ciências Contábeis, dois não conseguiram responder e dos respondentes foram citados o total de 54 termos, dentre eles as cinco mais citadas foram: Visão Sistêmica (22,22%); Atualização Profissional (14,81%); Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis (12,96%); Capacidade Crítico Analítica Técnico (11,11%); e três termos foram citados com a mesma frequência, Experiência Contábil (7,41%), Experiência Técnica de Empresas (7,41%) e Visão Interdisciplinar (7,41%).

O Quadro 9 aborda as *hard skills* considerados pelos respondentes como essenciais para um profissional formado em Ciências Contábeis.

Quadro 9 – *Hard Skills* voltadas para a atuação do bacharel em Ciências Contábeis

(continua)

Hard Skills	Média Ponderada
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis	4,87
Atualização Profissional	4,87
Capacidade Crítico Analítica Técnico	4,67
Visão Sistêmica	4,60
Experiência Contábil	4,53
Visão Interdisciplinar	4,47
Conhecimento em Excel	4,40
Experiência Fiscal	4,33
Experiência Técnica de Empresas	4,33
Conhecimento no Pacote Office	4,27
Conhecimento do Sistema Domínio	4,07
Capacidade Técnica de Empreender	4,07

Quadro 9 – *Hard Skills* voltadas para a atuação do bacharel em Ciências Contábeis (conclusão)

Hard Skills	Média Ponderada
Conhecimento do Sistema Protheus-TOTVS	3,20

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Ao verificar sobre as *hard skills* e atuação do bacharel em Ciências Contábeis, o conhecimento técnico e a atualização profissional têm a maior consideração dos respondentes. O conhecimento em excel é mais reconhecido do que experiência fiscal e experiências técnicas de empresas. E novamente o sistema Domínio tem sua consideração melhor que o sistema Protheus-TOTVS para atuação do profissional formado.

Os respondentes também consideraram as cinco *hard skills* essenciais, com um olhar voltado para a atuação do profissional formado em Ciências Contábeis, as cinco mais consideradas entre os termos citados são: Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis (14,29%); Experiência Contábil (12,50%); Atualização Profissional (10,71%); Visão Sistêmica (8,93%) e Conhecimento em Excel (8,93%). Deve-se considerar que dos respondentes três não citaram termos, foram usados o total de 56 *hard skills*.

4.2.3 Soft Skills para os Docentes

Na abordagem do entendimento dos respondentes sobre *soft skills*, em sua maior parte relaciona-se às habilidades e competências de comportamento, foi associado também ao pessoal do indivíduo e ao mercado de trabalho. Foi atribuído à *soft skills* palavras como liderança, comunicação, trabalho em equipe, proatividade, resiliência, empatia e respeito.

Novamente os docentes avaliaram em uma escala de Likert, uma lista de *soft skills* coletadas anteriormente, na usabilidade em suas disciplinas desenvolvidas no curso de Ciências Contábeis demonstrada no Quadro 10.

Quadro 10 – *Soft skills* desenvolvidas na disciplina do respondente

Soft Skills	Média Ponderada
Ética	4,73
Organização	4,60
Responsabilidade	4,60
Comprometimento	4,53
Motivação	4,47
Boa Comunicação	4,33
Raciocínio Lógico	4,33
Bom Relacionamento	4,20
Proatividade	4,20
Trabalho em Equipe	4,13
Experiência Social de Empresas	4,07
Resiliência	3,93
Liderança	3,73
Dinamismo	3,67

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Observa-se no quadro que foram citadas *soft skills* com repetição de algumas palavras vista anteriormente, quando foi abordado o entendimento dos respondentes sobre *soft skills*, deve-se considerar que os respondentes não estavam com a lista de palavras utilizadas do Quadro 10 quando responderam os seus entendimentos sobre o tema. Notou-se o uso considerável das opções “frequentemente” e “muito frequente” em relação às *soft skills* das disciplinas que os docentes ensinam, podendo ser observada pelo valor relevante da média ponderada do Quadro 10, assim como a consideração do ensino da *soft skills* ética.

Ao questionar as cinco *soft skills* essenciais da disciplina que o respondente leciona no curso de Ciências Contábeis, um não soube informar e dos respondentes foram citados o total de 75 termos e destes os cinco mais utilizados foram: Ética (14,67%); Comprometimento (13,33%); Raciocínio Lógico (10,67%); Responsabilidade (9,33%) e Trabalho em Equipe (8%).

O Quadro 11 aborda as *soft skills* considerados pelos respondentes como essenciais para um profissional formado em Ciências Contábeis.

Quadro 11 – *Soft Skills* voltadas para a atuação do bacharel em Ciências Contábeis

Soft Skills	Média Ponderada
Responsabilidade	4,87
Ética	4,87
Bom Relacionamento	4,80
Boa Comunicação	4,73
Trabalho em Equipe	4,67
Organização	4,67
Comprometimento	4,67
Proatividade	4,60
Liderança	4,60
Dinamismo	4,60
Motivação	4,60
Resiliência	4,47
Raciocínio Lógico	4,47
Experiência Social de Empresas	4,07

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

No Quadro 10 observa-se a relevância da *soft skills* ética, quando voltada para a disciplina lecionada pelos respondentes, e no Quadro 11 quando é avaliada as *soft skills* e sua relevância para um bacharel em Ciências Contábeis, novamente ela retorna juntamente com o termo responsabilidade, evidenciando que os professores passam competências que acreditam serem importantes para o futuro profissional.

Ao observar as cinco *soft skills* essenciais consideradas pelos respondentes e relacionadas a atuação do profissional contador, foram citados 59 termos e dois respondentes não souberam responder. Entre os termos citados os cinco mais utilizados são: Ética (15,25%); Organização (13,56%); Comprometimento (11,86%); Responsabilidade (11,86%) e Raciocínio Lógico (8,47%).

4.3 ESTUDANTES DA 8ª E 9ª FASE DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

4.3.1 Perfil dos Estudantes

A aplicação do questionário contou com a contribuição de 28 estudantes de 8ª e 9ª fase do curso de Ciências Contábeis. A escolha de fases foi realizada, devido estes já terem maior tempo pelo curso e entenderem o que é entregue de competências aos alunos, para assim melhor aproveitamento da pesquisa realizada.

Dentre os 28 alunos respondentes, temos 67,86% alunos do sexo feminino e 32,14% do sexo masculino. Para a maior parte de respondentes contamos com a 9ª fase (57,14%), e a 8ª fase com 42,86%.

Quando questionados se estão atuando no mercado de trabalho, 92,86% afirmaram que sim e somente 7,14% negaram. Pode-se observar o ramo de atuação destes que afirmaram estar trabalhando no momento, e o tempo que os respondentes já têm de atuação no mercado de trabalho no Quadro 12.

Quadro 12 – Ramo de atuação versus Tempo de atuação

Tempo de atuação	Até 2 anos	Até 4 anos	Até 6 anos	Até 8 anos	Até 10 anos	Até 12 anos	Até 14 anos	Até 16 anos	Até 18 anos	Até 20 anos	Total
Ramo de atuação											
Prestador de serviços	3	8	5	1	1				1		19
Indústria		2	1	1						1	5
Varejo			1					1			2
Não estou trabalhando no momento	1			1							2
Total	4	10	7	3	1	0	0	1	1	1	28

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Entre os respondentes, pode-se observar a grande atuação com prestação de serviços (67,86%) e indústria (17,86%). Já voltando para o tempo de atuação no mercado de trabalho, a atenção se dá para até 4 anos (35,71%) e até 6 anos (25%). Em um olhar individual entre todos os tempos de atuação, tem-se 5 anos de atuação no mercado com a maior porcentagem entre os respondentes (17,86%), isso pode estar relacionado com o curso ter estudantes mais jovens, porém chama atenção ter um respondente com 20 anos de atuação no mercado de trabalho.

Ao introduzir um questionamento sobre o conhecimento de *hard skills* e *soft skills*, dos 28 respondentes 78,57% não conhecem as terminologias e somente 21,43% afirmam conhecer.

4.3.2 Hard Skills para Estudantes

Após abordagem do conhecimento das terminologias das *hard skills* e *soft skills* buscou-se entender a utilização das *hard skills* na ocupação profissional do respondente estudante, observada no Quadro 13.

Quadro 13 – *Hard Skills* na ocupação profissional

(continua)

<i>Hard Skills</i>	Média Ponderada
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis	7,20
Conhecimento no Pacote Office	7,07

Quadro 13 – *Hard Skills* na ocupação profissional

(conclusão)

Hard Skills	Média Ponderada
Conhecimento em Excel	6,73
Experiência Contábil	6,67
Atualização Profissional	6,60
Visão Interdisciplinar	6,53
Capacidade Crítico Analítica Técnico	6,47
Experiência Fiscal	6,40
Conhecimento do Sistema Domínio	6,13
Experiência Técnica de Empresas	6,13
Visão Sistêmica	6,13
Capacidade Técnica de Empreender	5,93
Conhecimento do Sistema Protheus-TOTVS	3,20

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Assim como feito no questionário dos professores, foi utilizado uma base de *hard skills* e *soft skills* já comentadas anteriormente no trabalho e os termos foram avaliados pelos alunos em uma escala Likert. Após ter as respostas finalizadas todas as escalas de Likert foram convertidas em média ponderada, e para efeitos de cálculo se usou o número 1 quando tratou da opção “nunca”, 2 para “raramente”, 3 para “ocasionalmente”, 4 para “frequentemente” e 5 para “muito frequente”.

Observa-se a relevância do conhecimento técnico em Ciências Contábeis na atuação profissional dos respondentes, pode ser visto também a importância do conhecimento no pacote office e em excel antes de experiências como contábil e fiscal ou mesmo do conhecimento no sistema Domínio.

Quando direcionado aos alunos respondentes citaram 5 *hard skills* essenciais para o profissional bacharel em Ciências Contábeis, foram respondidas o total de 119 *hard skills* e destas contaram com 21 termos. Os cinco mais citados foram: Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis (17,65%); Experiência Contábil (12,61%); Conhecimento no Pacote Office, Capacidade Crítico Analítica Técnico e Atualização Profissional (10,08%).

O Quadro 14 considera as *hard skills* mais desenvolvidas no curso de Ciências Contábeis na UNESC.

Quadro 14 – *Hard Skills* ensinadas em Ciências Contábeis na UNESC

(continua)

Hard Skills	Média Ponderada
Conhecimento do Sistema Domínio	7,67
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis	7,60
Experiência Contábil	7,27
Atualização Profissional	7,13
Capacidade Crítico Analítica Técnico	6,80
Experiência Fiscal	6,73
Visão Interdisciplinar	6,60
Capacidade Técnica de Empreender	6,53
Visão Sistêmica	6,13
Conhecimento em Excel	5,93
Experiência Técnica de Empresas	5,93
Conhecimento no Pacote Office	5,73

Quadro 14 – *Hard Skills* ensinadas em Ciências Contábeis na UNESC

(conclusão)

Hard Skills	Média Ponderada
Conhecimento do Sistema Protheus-TOTVS	3,27

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Entre as *Hard skills* mais desenvolvidas no curso nota-se a importância considerada pelos alunos no conhecimento do sistema Domínio. É relevante observar que anteriormente quando tratado das 5 *hard skills* essenciais para o profissional bacharel em Ciências Contábeis, entre as 5 mais consideradas (Quadro 13), 4 foram citadas com alta consideração no Quadro 14, que trata das *hard skills* desenvolvidas no curso de Ciências Contábeis na UNESC, sendo elas: Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis, Experiência Contábil, Atualização Profissional e Capacidade Crítico Analítica Técnico.

Ao questionar as 5 *hard skills* mais desenvolvidas, levando em consideração a formação do profissional em Ciências Contábeis, foram citados 112 *hard skills* e destes um total de 13 termos. Os mais citados foram: Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis e Conhecimento do Sistema Domínio (18,75%), Atualização Profissional (13,39%), Experiência Contábil (11,61%) e Experiência Fiscal (8,93%). Sendo elas, *hard skills* que já transitaram nas mais citadas do Quadro 13 e Quadro 14.

4.3.3 *Soft Skills* para Estudantes

Buscou-se entender também as *soft skills*, em específico da utilização das *soft skills* na ocupação profissional do respondente estudante, demonstrada no Quadro 15.

Quadro 15 – *Soft Skills* na ocupação profissional

Soft Skills	Média Ponderada
Comprometimento	8,47
Responsabilidade	8,33
Bom Relacionamento	8,27
Organização	8,20
Boa Comunicação	8,07
Ética	8,07
Proatividade	7,93
Trabalho em Equipe	7,80
Raciocínio Lógico	7,60
Resiliência	7,40
Dinamismo	6,93
Motivação	6,93
Experiência Social de Empresas	6,67
Liderança	6,53

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

As *soft skills* mais vivenciadas na atuação profissional dá destaque ao comprometimento e responsabilidade, nota-se que boa comunicação e ética são vistas com a mesma importância, assim como dinamismo e motivação. A *soft skills* de

liderança é observada com uma baixa relevância na atuação profissional dos respondentes.

Ao questionar as 5 *soft skills* essenciais para o profissional bacharel em Ciências Contábeis, foram coletadas 126 *soft skills* e entre este total 16 termos. As cinco *soft skills* mais citadas foram: Responsabilidade (14,29%), Organização (13,49%), Trabalho em Equipe (12,70%), Ética (12,70%) e Boa Comunicação (9,52%).

O Quadro 16 considera as *soft skills* mais desenvolvidas no curso de Ciências Contábeis na UNESC.

Quadro 16 – *Soft Skills* desenvolvidas em Ciências Contábeis na UNESC

Soft Skills	Média Ponderada
Ética	7,87
Trabalho em Equipe	7,73
Responsabilidade	7,73
Comprometimento	7,67
Bom Relacionamento	7,33
Boa Comunicação	7,27
Organização	7,13
Dinamismo	7,07
Raciocínio Lógico	7,00
Proatividade	6,93
Motivação	6,93
Resiliência	6,73
Liderança	6,67
Experiência Social de Empresas	6,6

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Pode-se observar a relevância das *soft skills* mais desenvolvidas em Ciências Contábeis da UNESC, em ética, trabalho em equipe e responsabilidade consideradas pelos estudantes respondentes. Essas três *soft skills* estão entre as cinco mais citadas, quando foi considerado as 5 *soft skills* essenciais para o profissional bacharel em Ciências Contábeis, demonstrando que o curso ensina aos alunos competências consideradas importantes no futuro do profissional.

Quando questionados as 5 *soft skills* mais desenvolvidas, levando em consideração a formação do profissional em Ciências Contábeis, foram encontrados 121 *soft skills* citados e um total de 13 termos. Observou-se os mais citados, que foram: Trabalho em equipe (16,53%), Ética (14,88%), Responsabilidade (12,40%), Comprometimento (10,74%) e Boa comunicação (7,44%).

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

No Quadro 17 foram selecionados as cinco *hard skills* mais citadas durante o processo de coleta de dados, abordando o BOC, que se remete ao que o mercado busca no momento, ao que os professores ensinam e os estudantes aprendem, e também, as *hard skills* reconhecidas por estudantes e professores com um olhar para o profissional bacharel em Ciências Contábeis. As *hard skills* são demonstradas de maneira em que, a primeira linha indica ser a competência mais citadas, e assim respectivamente.

Quadro 17 – As cinco *hard skills* mais citadas

HARD SKILLS				
BOC	ESTUDANTES APRENDEM	ESTUDANTES VISÃO DO PROFISSIONAL BACHAREL	PROFESSORES ENSINAM	PROFESSORES VISÃO DO PROFISSIONAL BACHAREL
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis	Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis	Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis	Visão Sistêmica	Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis
Conhecimento Pacote Office	Conhecimento do Sistema Domínio	Experiência Contábil	Atualização Profissional	Experiência Contábil
Experiência Contábil	Atualização Profissional	Conhecimento no Pacote Office	Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis	Atualização Profissional
Conhecimento Excel	Experiência Contábil	Capacidade Crítico Analítica Técnico	Capacidade Crítico Analítica Técnico	Visão Sistêmica
Experiência Fiscal / Conhecimento Sistema Domínio	Experiência Fiscal	Atualização Profissional	Experiência Contábil / Experiência Técnica de Empresas / Visão Interdisciplinar	Conhecimento em Excel

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

As *hard skills* de conhecimento técnico em Ciências Contábeis e a experiência contábil chamam atenção por sua relevância, podendo ser observadas em todos os campos tratados no Quadro 17. Tem-se um reconhecimento em atualização profissional, em que o professor afirma ensinar e o estudante aprender, e também, na visão dos dois como uma *hard* relevante para o profissional formado. As competências de conhecimento em excel e do pacote office estão colocadas entre as mais procuradas do BOC, uma é reconhecida pelos estudantes e outra pelos professores quando se trata de *hard skills* do bacharel, porém, quanto ao ensino destas, não aparecem na lista de professores e alunos. O BOC traz as competências de conhecimento do sistema Domínio e experiência fiscal entre as cinco mais relevantes, refletindo a necessidade do mercado, e os estudantes afirmam aprendizado nessas competências, mesmo que elas não estejam demonstradas nas mais citadas desenvolvidas pelos professores.

Vale ressaltar que as *hard skills* mais reconhecidas pelos professores afirmarem ensinar estão entre as competências requerida pelo PPC do curso, que conseqüentemente, deve seguir o que o MEC determina para os cursos de Ciências Contábeis por meio da Resolução CNE/CES 10/2004. No estudo de Kruger *et al.* (2013) houve uma pesquisa sobre o perfil de egressos do curso de Ciências Contábeis com dez das universidades do estado de Santa Catarina, destas somente quatro cumprem totalmente as habilidades e competências exigidas pelo MEC, entre as universidades da pesquisa a UNESC está inclusa, apesar do estudo não nomear as universidades que seguem a resolução CNE/CES 10/2004, pelo estudo aqui realizado dá a entender que a UNESC pode ser uma destas quatro, tendo em vista que os professores cumprem o determinado por meio dos ensinamentos.

Na sequência de competências, o Quadro 18 demonstra as cinco *soft skills* mais citadas durante a coleta de dados. Neste quadro também é considerado a primeira linha indicando a competência mais citada, e assim respectivamente.

Quadro 18 – As cinco *soft skills* mais citadas

SOFT SKILLS				
SOFT BOC	ESTUDANTES APRENDEM	ESTUDANTES VISÃO DO PROFISSIONAL BACHAREL	PROFESSORES ENSINAM	PROFESSORES VISÃO DO PROFISSIONAL BACHAREL
Trabalho em Equipe	Trabalho em Equipe	Responsabilidade	Ética	Ética
Organização	Ética	Organização	Comprometimento	Organização
Boa Comunicação	Responsabilidade	Trabalho em Equipe	Raciocínio Lógico	Comprometimento
Bom Relacionamento	Comprometimento	Ética	Responsabilidade	Responsabilidade
Comprometimento / Proatividade	Boa Comunicação	Boa Comunicação	Trabalho em Equipe	Raciocínio Lógico

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Das competências *soft skills* a ética e a responsabilidade são reconhecidas por professores e estudantes na questão do ensino e do profissional bacharel. O trabalho em equipe e o comprometimento tem reconhecimento de relevância do BOC, no ensino de professores e estudantes, já na visão voltada para o bacharel, o trabalho em equipe é relevante aos estudantes, e o comprometimento para os professores. A organização é reconhecida pelos estudantes e professores ao se tratar do profissional bacharel e pela exigência de mercado por meio do BOC. A necessidade do mercado em boa comunicação, se observa pelo BOC e é reconhecido pelo estudante na questão de aprendizagem e na necessidade dessa competência ao profissional bacharel.

Como visto anteriormente, a ética tem uma importância reconhecida por professores e alunos, no ensino e também para um profissional bacharel, ela está entre as *soft skills* que o MEC e o PCC trazem. O trabalho em equipe, é reconhecido por professores e alunos no ensino, e também estão nas competências exigidas pelo MEC e PPC.

É notório que na resolução do MEC e o PPC do curso constam mais *hard skills* do que *soft skills*, visto que o curso de Ciências Contábeis tem como intuito passar conhecimentos técnicos (*hard skills*), porém chama atenção a inclusão de algumas *soft skills*, e essa inserção de *soft skills* em universidades é defendida por Abdullah-al-Mamun (2012) e Pereira e Costa (2017).

Quando se tratou na pesquisa das *hard* e *soft skills* das disciplinas lecionadas pelos professores respondentes e sobre a atuação do bacharel, em uma média simples sobre os valores já encontrados de média ponderada, notou-se maior consideração de *soft skills*, tanto referente a disciplina de atuação do docente como na atuação do futuro profissional formado em Ciências Contábeis. E nos estudantes as *hard* e *soft skills* vivenciadas na ocupação profissional e desenvolvidas pelo curso Ciências Contábeis da UNESC, em uma média simples sobre os valores já encontrados de média ponderada, notou-se maior consideração de *soft skills*, tanto referente à ocupação profissional do aluno respondente como no que é ensinado no curso de Ciências Contábeis.

Hard skills e *soft skills* juntas contribuem para o sucesso profissional do indivíduo, e ter apenas uma é visto como insuficiente (SETHI; GYAN, 2016). Esse sucesso profissional é adquirido por uso das competências, e depende do



compromisso das partes envolvidas (PEREIRA; COSTA, 2017). Esse compromisso entre as partes pode ser observado na entrega de conhecimento dos professores e dedicação dos alunos em absorver esse conhecimento.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo aqui realizado tem por base as competências *hard skills* e *soft skills*, onde a *hard skills* é o conhecimento técnico adquirido, vindo de instituições de ensino e já a *soft skills* é considerada como as características próprias do indivíduo e que pode ser associada ao lado profissional para seu melhor desempenho. Frente a uma contribuição que o estudo dará de maneira prática, é direcionada para a gestão do curso, no delineamento do perfil do egresso para atender a demanda do mercado.

Em seu primeiro objetivo específico de levantar as *hard skills* e *soft skills* requerida pelo mercado, observa-se o BOC, que representa essa exigência do mercado, na coleta com o BOC obteve-se maior citações de *hard skills* com 156 competências e *soft skills* com 50 competências.

No segundo objetivo específico de identificar as *hard skills* e *soft skills* desenvolvidas no curso de Ciências Contábeis da UNESC, foi questionado aos alunos as 5 *hard skills* e *soft skills* mais desenvolvidas, entre as *hard skills* estão: Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis, Conhecimento do Sistema Domínio, Atualização Profissional, Experiência Contábil e Experiência Fiscal. Já entre as *soft skills* estão o Trabalho em Equipe, Ética, Responsabilidade, Comprometimento e Boa Comunicação.

Para o terceiro objetivo específico de levantar as *hard skills* e *soft skills* vivenciadas na vida profissional dos alunos, tem-se as cinco mais vivenciadas, entre as *hard skills* são: Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis, Conhecimento no Pacote Office, Conhecimento em Excel, Experiência Contábil e Atualização Profissional. Já entre as *soft skills* estão: Comprometimento, Responsabilidade, Bom Relacionamento, Organização e com a mesma avaliação em quinta mais citadas a Boa Comunicação e Ética. Com a realização dos objetivos específicos alcança-se o objetivo geral do estudo, que é verificar às competências *hard skills* e *soft skills* requeridas, desenvolvidas e vivenciadas aos estudantes do curso de Ciências Contábeis da Universidade do Extremo Sul Catarinense.

Ao se tratar das limitações da pesquisa, teve-se dificuldade no processo da coleta de *hard skills*, onde cada termo citado buscava-se uma frequência de repetição e houve uma dificuldade de generalizar os termos encontrados.

Com a realização da pesquisa concluída, se sugere para uma pesquisa futura uma pesquisa semelhante à realizada, porém em outro estado, como o Rio Grande do Sul, para assim comparar as *hard* e *soft skills* encontradas se são semelhantes ou diferentes no mercado de trabalho, ensino e na vida profissional dos estudantes pesquisados dessa outra região.

REFERÊNCIAS

ABDULLAH-AL-MAMUN, Md. The soft skills education for the vocational graduate: Value as work readiness skills. **Journal of Education, Society and Behavioural Science**, p. 326-338, 2012. Disponível em: <https://journaljesbs.com/index.php/JESBS/article/view/17188>. Acesso em: 18 mar. 2021.



ANDRADE, Clarisse Soares Leite de. **A influência das soft skills na atuação do gestor**: a percepção dos profissionais de gestão de pessoas. 2016. Dissertação de Mestrado - Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, 2016. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10438/17711>. Acesso em: 13 mar 2021.

APOLINÁRIO, Fabio. **Dicionário de metodologia científica um guia para a produção do conhecimento científico**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2011. *E-book*.

Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior. **Inscrições para Vestibular em Universidades Privadas de SC Cai 58%**. 2020. Disponível em: <https://abmes.org.br/noticias/detalhe/3924/inscricoes-para-vestibular-em-universidades-privadas-de-sc-cai-58->. Acesso em: 22 set. 2021.

CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. Câmara de Educação Superior. **Resolução CNE/CES n. 10, de 16 de dezembro de 2004**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Ciências Contábeis, bacharelado, e dá outras providências. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces10_04.pdf. Acesso em: 29 abr. 2021.

FLEURY, Maria Tereza Leme; FLEURY, Afonso. Construindo o conceito de competência. **Revista de administração contemporânea**, v. 5, n. SPE, p. 183-196, 2001. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1415-65552001000500010>. Acesso em: 10 abr. 2021

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE CRICIÚMA. **Projeto Pedagógico Do Curso De Graduação Em Ciências Contábeis Campus Criciúma 2019**. Disponível em: http://www.unesc.net/portal/resources/official_documents/17890.pdf?1575312844. Acesso em: 29 abr. 2021.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2017. *E-book*.

GOLDENBERG, Mirian. **A arte de pesquisar**: como fazer pesquisa qualitativa em ciências sociais. 8.ed. Rio de Janeiro: Record, 2004.

JOSHI, Manmohan. **Soft skills**. [S. l.]: Bookboon, 2017. Disponível em: <http://103.5.132.213:8080/jspui/bitstream/123456789/676/1/soft-skills%20%281%29.pdf>. Acesso em: 20 mar. 2021.

KATZ, Robert L. Skills of an Effective Administrator. **Harvard Business Review**, v. 52, n. 5, p. 90-102, 1974. Disponível em: <https://hbr.org/1974/09/skills-of-an-effective-administrator>. Acesso em: 08 abr. 2021.

KRUGER, Silvana Dalmutt *et al.* O perfil desejado do egresso dos cursos de ciências contábeis das universidades de Santa Catarina. **Revista Catarinense da Ciência Contábil**, v. 12, n. 34, p. 40-52, 2013. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5454896>. Acesso em: 30 abr 2021.



LEAL, Edvalda Araujo; SOARES, Mara Alves; DE SOUSA, Edileusa Godói. Perspectivas dos formandos do curso de Ciências Contábeis e as exigências do mercado de trabalho. **Revista Contemporânea de Contabilidade**, v. 5, n. 10, p. 147-159, 2008. Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76212303008>. Acesso em: 26 ago. 2021.

LEME, Rogerio. **Aplicação prática de gestão de pessoas por competências**: mapeamento, treinamento, seleção, avaliação e mensuração de resultados de treinamento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2012.

LEROUX, Janice A.; LAFLEUR, Susan. Employability skills: The demands of the workplace. **The Vocational Aspect of Education**, v. 47, n. 2, p. 189-196, 1995. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/0305787950470207>. Acesso em: 20 mar. 2021.

NEVES, JG das; GARRIDO, Margarida; SIMÕES, Eduardo. **Manual de competências pessoais, interpessoais e instrumentais–teoria e prática**. 3. ed. Lisboa: Sílabo, 2015.

MCCLELLAND, David C. Testing for competence rather than for "intelligence." **American psychologist**, v. 28, n. 1, p. 1-14, 1973. Disponível em: <https://doi.org/10.1037/h0034092>. Acesso em: 08 abr. 2021.

PELEIAS, Ivam Ricardo. **Didática do ensino da contabilidade**: aplicável a outros cursos superiores. São Paulo: Saraiva, 2006.

PEREIRA, Orlando Petiz; COSTA, Carlos Alberto AT. The importance of soft skills in the university academic curriculum: The perceptions of the students in the new society of knowledge. **International Journal of Business and Social Research**, v. 7, n. 03, p. 25-34, 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.18533/ijbsr.v7i6.1052>. Acesso em: 23 abr. 2021.

RAINSBURY, Elizabeth *et al.* Ranking workplace competencies: Student and graduate perceptions. **International Journal of Work-Integrated Learning**, v. 3, n. 2, p. 8, 2002. Disponível em: <https://hdl.handle.net/10289/3219>. Acesso em: 27 abr. 2021.

RAO, M. S. Smart leadership blends hard and soft skills: and emphasizes the importance of continuous learning. **Human Resource Management International Digest**, 2013. Disponível em: <https://doi.org/10.1108/HRMID-04-2013-0023>. Acesso em: 22 abr 2021.

SETHI, Richa; GYAN, S. Importance of soft skills for professional students. **International Journal of Recent Research Aspects**, p. 113-115, 2016. Disponível em: https://www.ijrra.net/ICCUT2016/ICCUT2016_32.pdf. Acesso em: 30 mar. 2021.

SWIATKIEWICZ, Olgierd. Soft, hard, or moral skills: an exploratory study on the workers' skills that organizations in Portugal appreciate most/Competencias transversais, tecnicas ou morais: um estudo exploratorio sobre as competencias dos



trabalhadores que as organizações em Portugal mais valorizam. **Cadernos EBAPE.** BR, v. 12, n. 3, p. 663-688, 2014. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1679-395112337>. Acesso em: 15 mar. 2021.

TRAVASSOS, Vasco Daniel Cordeiro. **A importância das Soft Skills nas competências profissionais.** 2019. Dissertação de Mestrado - Instituto Politécnico de Coimbra, Coimbra, 2019. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10400.26/31936>. Acesso em: 13 mar 2021.



APÊNDICES



Quadro 19 – Coleta de *Hard Skills*

(continua)

HARD SKILLS				
Fonte: BOC	Fonte: LEI 9.295/46 (CFC)	Fonte: MEC	Fonte: PPC DO CURSO	Fonte: ARTIGOS
Cursando Ciências Contábeis	Execução de serviços de contabilidade	Utilização de terminologia e a linguagem das Ciências Contábeis	Domínio da Ciência da Contabilidade	Gestão da área contábil
Cursando Ciências Contábeis	Escrituração dos livros de contabilidade	Visão Sistêmica	Compreender Questões Científicas	Planejamento da área fiscal e tributária
Experiência Contábil	Levantamento de Balanços	Visão Interdisciplinar	Compreender Questões Técnicas	Visão ampla, profunda e articulada do conjunto das áreas de conhecimento
Cursando Ciências Contábeis	Levantamento de Demonstrações	Elaboração de pareceres e relatórios	Compreender Questões Econômicas	Elaboração e análise das Demonstrações Financeiras
Experiência Fiscal	Perícias judiciais	Aplicação de Legislação nas Funções	Compreender Questões Financeira	Gestão dos sistemas de informação contábil
Cursando Ciências Contábeis	Perícias extrajudiciais	Captação de informação	Compreender Questões Social	Análise e gestão de custos
Experiência Contábil	Revisão de balanços	Geração da informação	Compreender Questões Ambiental	Noções de atividades atuariais
Experiência Departamento Pessoal	Verificação de haveres	Disseminação de informação	Visão Sistêmica	Ciências Sociais
Cursando Ciências Contábeis	Revisão de Escritas	Precisão	Visão Interdisciplinar	Controle financeiro e orçamentário
Conhecimento Sistema Domínio	Assistência aos Conselhos Fiscais	Domínio das funções contábeis	Conhecimento da tecnologia da informação	Identificar Problemas
Experiência Analista Contábil		Noções de atividades atuariais	Desenvolver sistemas de informação contábil	Formular e Implantar Soluções
Conhecimento Lucro Real		Quantificações de informações financeiras	Analisar sistemas de informação contábil	Assumir o processo decisório das ações
Formado Ciências Contábeis		Quantificações de informações patrimoniais	Implantar sistemas de informação contábil	Elaborar e interpretar cenários
Conhecimento Sistema Domínio		Quantificações de informações governamentais	Desenvolver sistemas de controle gerencial	Avaliar processos e resultados

Quadro 19 – Coleta de *Hard Skills*

(continua)

HARD SKILLS				
Fonte: BOC	Fonte: LEI 9.295/46 (CFC)	Fonte: MEC	Fonte: PPC DO CURSO	Fonte: ARTIGOS
Cursando Ciências Contábeis		Viabilizar o Gerenciamento	Analisar sistemas de controle gerencial	Capacidade Crítico Analítica
Formado Ciências Contábeis		Viabilizar o Controle	Implantar sistemas de controle gerencial	Aperfeiçoar o processo produtivo
Experiência Contábil		Viabilizar a Prestação de Contas	Capacidade Crítico Analítica	Produzir e ser usuário de dados, informações e conhecimentos
Conhecimento Excel		Geração da informação	Transferir Informação	Formular e implementar projetos
Experiência Industria/ Empresas		Desenvolver sistemas de informação contábil	Receber Informações	Desenvolver conhecimento alcançado no ambiente de trabalho
Conhecimento Excel		Analisar sistemas de informação contábil	Analisar Informações	Capacidade de gestão
Experiência Industria/ Empresas		Implantar sistemas de informação contábil	Saber expor ponto de vista técnico-científico	Visão de negócios
Conhecimento Excel		Desenvolver sistemas de controle gerencial	Saber defender ponto de vista técnico-científico	Empreender
Conhecimento Nota Fiscal		Analisar sistemas de controle gerencial	Empreender	Atualização Profissional
Cursando Ciências Contábeis		Implantar sistemas de controle gerencial	Atualização Profissional	Visão Sistêmica
Formado Ciências Contábeis		Capacidade Crítico Analítica	Aprendizagem de outros Idiomas	Promover ações inter e intradepartamentais visando processo eficaz
Formado Ciências Contábeis		Avaliar Implicações Organizacionais		Preparar demonstrações financeiras e contábeis
Cursando Ciências Contábeis		Proficiência nas Atribuições		Empreender

Quadro 19 – Coleta de *Hard Skills*

(continua)

HARD SKILLS				
Fonte: BOC	Fonte: LEI 9.295/46 (CFC)	Fonte: MEC	Fonte: PPC DO CURSO	Fonte: ARTIGOS
Cursando Ciências Contábeis		Domínios aos modelos organizacionais		Atualização Profissional
Cursando Ciências Contábeis				Visão Interdisciplinar
Cursando Ciências Contábeis				Visão estratégica
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Conhecimento Sistemas				
Conhecimento Tecnológico				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Analista Financeiro				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Contábil				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Contábil				
Conhecimento Sistema Domínio				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Industria/ Empresas				
Conhecimento Excel				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Excel				
Conhecimento Sistema Protheus-TOTVS				



Quadro 19 – Coleta de *Hard Skills*

(continua)

HARD SKILLS				
Fonte: BOC	Fonte: LEI 9.295/46 (CFC)	Fonte: MEC	Fonte: PPC DO CURSO	Fonte: ARTIGOS
Formado Ciências Contábeis				
Conhecimento Legislação Tributária				
Experiência Lucro Real				
Experiência Sistema SPED				
Conhecimento ICMS				
Conhecimento Excel				
Conhecimento Sistema SAP				
Formado Ciências Contábeis				
Experiência Fiscal				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Experiência Contábil				
Experiência Controladoria				
Conhecimento Sistema Protheus-TOTVS				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Conhecimento Sistema Protheus-TOTVS				
Experiência Contábil				
Experiência Fiscal				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Fiscal				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Fiscal				

Quadro 19 – Coleta de *Hard Skills*

(continua)

HARD SKILLS				
Fonte: BOC	Fonte: LEI 9.295/46 (CFC)	Fonte: MEC	Fonte: PPC DO CURSO	Fonte: ARTIGOS
Experiência Apuração de Impostos				
Experiência Sistema SPED				
Experiência Obrigações Acessórias				
Formado Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Cursando Ciências Contábeis				
Formado Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Experiência Financeira/Administrativa				
Formado Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Conhecimento Cobranças				
Conhecimento Financiamento				
Experiência Financeira/Administrativa				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Fiscal				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Contábil/Fiscal				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Escrita Fiscal				
Possuir CNH				
Experiência Operadores Logísticos/Transportadora				



Quadro 19 – Coleta de *Hard Skills*

(continua)

HARD SKILLS				
Fonte: BOC	Fonte: LEI 9.295/46 (CFC)	Fonte: MEC	Fonte: PPC DO CURSO	Fonte: ARTIGOS
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Fiscal				
Conhecimento Pacote Office				
Cursando Ciências Contábeis				
Formado Ciências Contábeis				
Experiência Contábil				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Excel				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Recursos Humanos				
Conhecimento Sistema Domínio				
Conhecimento Departamento Pessoal				
Experiência Contábil				
Conhecimento Escrita Fiscal				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Conhecimento Contábil/Fiscal				
Conhecimento Sistema Protheus-TOTVS				
Formado Ciências Contábeis				
Conhecimento Obrigações Acessórias				
Conhecimento Folha de Pagamento				
Cursando Ciências Contábeis				

Quadro 19 – Coleta de *Hard Skills*

(conclusão)

HARD SKILLS				
Fonte: BOC	Fonte: LEI 9.295/46 (CFC)	Fonte: MEC	Fonte: PPC DO CURSO	Fonte: ARTIGOS
Conhecimento Sistema Domínio				
Cursando Ciências Contábeis				
Formado Ciências Contábeis				
Conhecimento Contábil				
Formado Ciências Contábeis				
Experiência Contador				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Contábil				
Conhecimento Sistema Domínio				
Conhecimento Sistema SPED				
Conhecimento Administrativo				
Conhecimento Nota Fiscal				
Conhecimento Cobranças				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Cursando Ciências Contábeis				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Pacote Office				
Cursando Ciências Contábeis				
Experiência Escrita Fiscal				
Cursando Ciências Contábeis				
Conhecimento Departamento Pessoal				
Conhecimento Fiscal				
Conhecimento Excel				

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Quadro 20 – Coleta de *Soft Skills*

(continua)

SOFT SKILLS				
Fonte: BOC	Fonte: LEI 9.295/46 (CFC)	Fonte: MEC	Fonte: PPC DO CURSO	Fonte: ARTIGOS
Experiência Social de Empresas	Organização	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Raciocínio Lógico
Experiência Social de Empresas		Motivação	Boa Comunicação	Boa Comunicação
Comprometimento		Articulação (Gerenciar)	Resiliência	Liderança
Trabalho Em Equipe		Liderança	Resiliência	Proatividade
Proatividade		Trabalho Em Equipe	Criatividade	Motivação
Comprometimento		Precisão	Bom Relacionamento	Bom Relacionamento
Trabalho Em Equipe		Ética	Liderança	Trabalho Em Equipe
Proatividade			Articulação (Gerenciar)	Dinamismo
Organização			Trabalho Em Equipe	Flexibilidade
Dinamismo			Motivação	Criatividade
Produtividade			Bom Relacionamento	Ética
Comprometimento			Ética	Responsabilidade
Experiência Social de Empresas			Resiliência	Comprometimento
Organização				Bom Relacionamento
Dinamismo				Determinação
Comprometimento				Persistência
Dinamismo				Resiliência
Flexibilidade				Responsabilidade
Trabalho Em Equipe				Liderança
Trabalho Em Equipe				Motivação
Proatividade			Zelo	
Pontualidade			Boa Comunicação	
Responsabilidade			Habilidade intelectual	
Organização			Bom Relacionamento	
Boa Comunicação			Ética	
Raciocínio Lógico			Liderança	
Foco			Trabalho Em Equipe	
Empatia			Visão estratégica	
Trabalho Em Equipe			Resiliência	
Proatividade				
Boa Comunicação				
Boa Comunicação				
Bom Relacionamento				
Comprometimento				
Organização				



Quadro 20 – Coleta de *Soft Skills*

(conclusão)

SOFT SKILLS				
Fonte: BOC	Fonte: LEI 9.295/46 (CFC)	Fonte: MEC	Fonte: PPC DO CURSO	Fonte: ARTIGOS
Responsabilidade				
Boa Comunicação				
Agilidade				
Pontualidade				
Comprometimento				
Organização				
Bom Relacionamento				
Concentração				
Proatividade				
Organização				
Raciocínio Lógico				
Proatividade				
Boa Comunicação				
Organização				
Bom Relacionamento				

Fonte: Dados da pesquisa (2021).



Quadro 21 – *Hard e Soft Skills* selecionadas

Hard Skills	Soft Skills
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis	Trabalho em Equipe
Conhecimento no Pacote Office	Organização
Experiência Contábil	Boa Comunicação
Conhecimento em Excel	Bom Relacionamento
Experiência Fiscal	Comprometimento
Conhecimento do Sistema Domínio	Proatividade
Conhecimento do Sistema Protheus-TOTVS	Liderança
Experiência Técnica de Empresas	Resiliência
Visão Sistêmica	Dinamismo
Visão Interdisciplinar	Responsabilidade
Capacidade Crítico Analítica Técnico	Motivação
Capacidade Técnica de Empreender	Ética
Atualização Profissional	Experiência Social de Empresas
	Raciocínio Lógico

Fonte: Dados da pesquisa (2021).



UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL DE SANTA CATARINA – UNESC
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS
QUESTIONÁRIO COM OS ESTUDANTES

Perfil do respondente

Sexo:

Feminino

Masculino

Fase:

8ª Fase

9ª Fase

Você trabalha?

Sim

Não

Caso sim, qual ramo empresarial?

Prestador de serviços

Indústria

Varejo

Não estou trabalhando no momento

Quanto tempo você tem de experiência profissional?

HARD SKILLS E SOFT SKILLS

Você conhece as termologias *hard skills* e *soft skills*?

Sim

Não

ENSINO DAS HARD E SOFT SKILLS PARA ESTUDANTES DE CONTABILIDADE

As *Hard skills* são competências relacionadas com a técnica, conquistadas por meio de formação acadêmica, podendo ser observadas em conhecimentos de programas, habilidades financeiras ou na operação de determinado equipamento. Em contrapartida, as *Soft skills* são competências não acadêmicas, entendidas como algo da personalidade do indivíduo atribuída a carreira, como motivação, adaptação e criatividade.

Considerando a sua experiência profissional, quais *hard skills* você utiliza na sua ocupação profissional? Avalie pelo grau de uso no trabalho.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis					
Conhecimento no Pacote Office					
Experiência Contábil					
Conhecimento em Excel					
Experiência Fiscal					
Conhecimento do Sistema Domínio					
Conhecimento do Sistema Protheus-TOTVS					
Experiência Técnica de Empresas					
Visão Sistêmica					
Visão Interdisciplinar					
Capacidade Crítico Analítica Técnico					
Capacidade Técnica de Empreender					
Atualização Profissional					

Considerando a sua experiência profissional, quais *soft skills* você utiliza na sua ocupação profissional? Avalie pelo grau de uso no trabalho.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Trabalho em Equipe					
Organização					
Boa Comunicação					
Bom Relacionamento					
Comprometimento					
Proatividade					
Liderança					
Resiliência					
Dinamismo					
Responsabilidade					
Motivação					
Ética					
Experiência Social de Empresas					
Raciocínio Lógico					

Considerando sua experiência profissional, quais são as 5 *hard skills* essenciais para o profissional bacharel em Ciências Contábeis?

Considerando sua experiência profissional, quais são as 5 *soft skills* essenciais para o profissional bacharel em Ciências Contábeis?

UTILIZAÇÃO DAS HARDE E SOFT SKILLS NA CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Levando em consideração a formação do profissional em Ciências Contábeis na UNESC, quais as *hard skills* desenvolvidas? Avalie pelo grau de importância dado pelo curso Ciências Contábeis da UNESC.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis					
Conhecimento no Pacote Office					
Experiência Contábil					
Conhecimento em Excel					
Experiência Fiscal					
Conhecimento do Sistema Domínio					
Conhecimento do Sistema Protheus-TOTVS					
Experiência Técnica de Empresas					
Visão Sistêmica					
Visão Interdisciplinar					
Capacidade Crítico Analítica Técnico					
Capacidade Técnica de Empreender					
Atualização Profissional					

Levando em consideração a formação do profissional em Ciências Contábeis na UNESC, quais as *soft skills* desenvolvidas? Avalie pelo grau de importância dado pelo curso Ciências Contábeis da UNESC.

(continua)

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Trabalho em Equipe					
Organização					
Boa Comunicação					
Bom Relacionamento					
Comprometimento					
Proatividade					
Liderança					
Resiliência					



(conclusão)

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Dinamismo					
Responsabilidade					
Motivação					
Ética					
Experiência Social de Empresas					
Raciocínio Lógico					

Levando em consideração a formação do profissional em Ciências Contábeis na UNESC, quais são as 5 *hard skills* mais desenvolvidas?

Levando em consideração a formação do profissional em Ciências Contábeis na UNESC, quais são as 5 *soft skills* mais desenvolvidas?



APÊNDICE – 4

**UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL DE SANTA CATARINA – UNESC
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS
QUESTIONÁRIO COM OS PROFESSORES**

Perfil do respondente

Sexo:

Feminino

Masculino

Graduação:

Titulação:

Especialista

Mestrando (a)

Mestre (a)

Doutorando (a)

Doutor (a)

Você atua apenas na UNESC:

Sim

Não

Caso não, qual o setor de atuação:

Prestador de serviços

Indústria

Varejo

Atuo apenas na UNESC

A quanto tempo você atua como professor (a) universitário

HARD SKILLS E SOFT SKILLS

Você conhece as termologias *hard skills* e *soft skills*?

Sim

Não

O que você entende por *hard skill*?

O que você entende por *soft skill*?

ENSINO DAS HARD E SOFT SKILLS PARA ESTUDANTES DE CONTABILIDADE

As *Hard skills* são competências relacionadas com a técnica, conquistadas por meio de formação acadêmica, podendo ser observadas em conhecimentos de programas, habilidades financeiras ou na operação de determinado equipamento. Em



contrapartida, as *Soft skills* são competências não acadêmicas, entendidas como algo da personalidade do indivíduo atribuída a carreira, como motivação, adaptação e criatividade.

Considerando as disciplinas que você leciona para o curso de Ciências Contábeis, quais *hard skills* você busca ensinar para os estudantes? Avalie pelo grau de uso nas suas disciplinas.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis					
Conhecimento no Pacote Office					
Experiência Contábil					
Conhecimento em Excel					
Experiência Fiscal					
Conhecimento do Sistema Domínio					
Conhecimento do Sistema Protheus-TOTVS					
Experiência Técnica de Empresas					
Visão Sistêmica					
Visão Interdisciplinar					
Capacidade Crítico Analítica Técnico					
Capacidade Técnica de Empreender					
Atualização Profissional					

Considerando as disciplinas que você leciona para o curso de Ciências Contábeis, quais *soft skills* você busca ensinar para os estudantes? Avalie pelo grau de uso nas suas disciplinas.

(continua)

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Trabalho em Equipe					
Organização					
Boa Comunicação					
Bom Relacionamento					
Comprometimento					
Proatividade					
Liderança					
Resiliência					
Dinamismo					
Responsabilidade					

(conclusão)

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Motivação					
Ética					
Experiência Social de Empresas					
Raciocínio Lógico					

Considerando as disciplinas que você leciona para o curso de Ciências Contábeis, quais são as 5 *hard skills* essenciais?

Considerando as disciplinas que você leciona para o curso de Ciências Contábeis, quais são as 5 *soft skills* essenciais?

UTILIZAÇÃO DAS HARDE E SOFT SKILLS NA CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Levando em consideração a atuação do profissional formado em Ciências Contábeis, quais as *hard skills* essenciais? Avalie pelo grau de importância nas diversas áreas de atuação do bacharel em Ciências Contábeis.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Conhecimento Técnico em Ciências Contábeis					
Conhecimento no Pacote Office					
Experiência Contábil					
Conhecimento em Excel					
Experiência Fiscal					
Conhecimento do Sistema Domínio					
Conhecimento do Sistema Protheus-TOTVS					
Experiência Técnica de Empresas					
Visão Sistêmica					
Visão Interdisciplinar					
Capacidade Crítico Analítica Técnico					
Capacidade Técnica de Empreender					
Atualização Profissional					

Levando em consideração a atuação do profissional formado em Ciências Contábeis, quais as *soft skills* essenciais? Avalie pelo grau de importância nas diversas áreas de atuação do bacharel em Ciências Contábeis.



	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito frequente
Trabalho em Equipe					
Organização					
Boa Comunicação					
Bom Relacionamento					
Comprometimento					
Proatividade					
Liderança					
Resiliência					
Dinamismo					
Responsabilidade					
Motivação					
Ética					
Experiência Social de Empresas					
Raciocínio Lógico					

Levando em consideração a atuação do profissional formado em Ciências Contábeis, quais são as 5 *hard skills* essenciais?

Levando em consideração a atuação do profissional formado em Ciências Contábeis, quais são as 5 *soft skills* essenciais?